

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«НижМедКом»

Юр.адрес: 603006, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Максима Горького, д. 160, кв. 53
Факт.адрес: 603000, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д.85 корп.1
ИНН 5260478334 КПП 526001001 ОГРН 1215200021948 тел. (831) 280-82-28
р/с 40702810701010029277 в ПАО «НБД-Банк» БИК 042202705 к/с 30101810400000000705

Утверждаю



Директор ООО «НижМедКом»

Фурман О.Н.

12.01.2026 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА МЕДИЦИНСКОЙ
КЛИНИКИ «ЗОЛОТОЕ СЕЧЕНИЕ»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Соблюдение Правил обеспечивает безопасность, высокое качество оказания медицинской помощи и комфорт для всех пациентов.

1. Первичный визит и оформление документов

1.1. Прибытие в клинику: Просим Вас приезжать за 10–15 минут до назначенного времени приема для спокойного оформления необходимой медицинской и юридической документации.

1.2. Необходимые документы: при первичном обращении пациенту (или его законному представителю) необходимо предъявить:

- Паспорт гражданина РФ (или иной документ, удостоверяющий личность);
- СНИЛС (необходим для оформления электронного листка нетрудоспособности и внесения данных в ЕГИСЗ);
- Для несовершеннолетних — Свидетельство о рождении и паспорт одного из родителей (законного представителя).

1.3. Подписание документов: до начала приема пациент подписывает Договор об оказании платных медицинских услуг, Информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство и Согласие на обработку персональных данных. Без подписания данных документов оказание плановой медицинской помощи невозможно.

2. Запись, опоздания и отмена приема

2.1. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи.

Запись на приём или услугу доступна на официальном сайте организации, через контакт-центр по телефону 8(831) 266-91-38, через личное обращение в клинику

2.2. Опоздания: если Вы опоздали более чем на 10–15 минут, врач имеет право:

- Сократить время приема (если это не навредит качеству и безопасности лечения);
- Перенести прием на другое удобное для Вас и клиники время (если сокращение времени делает проведение процедуры невозможным).

2.3. Отмена или перенос: Если Вы не можете прийти на прием в назначенное время, просим предупредить администратора клиники не менее чем за 24 часа до визита.

3. Правила поведения в клинике и санитарный режим

3.1. Соблюдение чистоты: при входе в клинику просим надевать бахилы или сменную обувь, а также оставлять верхнюю одежду в гардеробе / на вешалке.

3.2. Мобильные телефоны: во время приема у врача и проведения процедур просим переводить мобильные телефоны в тихий/вибро режим, чтобы не отвлекать медицинский персонал.

3.3. В клинике категорически запрещается:

- Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Курить (в том числе использовать вейпы, электронные сигареты, IQOS) в помещениях клиники и на прилегающей территории;
- Проносить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и ядовитые вещества;
- Находиться с домашними животными (за исключением собак-проводников, сопровождающих слабовидящих людей);
- Проявлять агрессию, использовать ненормативную лексику, создавать шумы и неудобства для других пациентов и персонала.

4. Прием несовершеннолетних пациентов (до 18 лет)

4.1. Пациенты в возрасте до 15 лет принимаются только в сопровождении законных представителей (родителей, опекунов, усыновителей).

4.2. Если ребенка сопровождает дедушка, бабушка, няня или иной родственник, при первом визите требуется письменная доверенность от родителей/законных представителей на сопровождение и подписание медицинских документов.

4.3. Подростки в возрасте от 15 до 18 лет имеют право самостоятельно подписывать ИДС и проходить лечение, однако Договор на оплату услуг оформляется с участием родителей/законных представителей.

5. Фото-, видеосъемка и конфиденциальность

5.1. В целях безопасности и контроля качества в общественных зонах клиники (холл, коридоры, рецепция) может вестись видеонаблюдение.

5.2. Проведение фото- и видеосъемки пациентами в кабинетах врачей, а также съемка других пациентов и персонала без их предварительного письменного согласия запрещены в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ и законом о персональных данных.

6. Оплата услуг

6.1. Оплата медицинских услуг производится пациентом в кассу клиники (наличным или безналичным расчетом) непосредственно после оказания услуги в день приема, либо на условиях предоплаты (если это предусмотрено планом лечения/договором).

6.2. Врач до начала оказания услуг информирует пациента о предварительном плане и стоимости лечения.

7. Ответственность за нарушение правил

7.1. В случае нарушения пациентом настоящих Правил, хулиганского поведения, задержки оплаты или отказа от подписания обязательных документов, клиника оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг (за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи).